

## RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) – 2018-19

A Faculdade 28 de Agosto inaugurou seu curso de graduação em Administração, em fevereiro de 2016, com uma turma de 19 alunos. No final de 2018, mantinha a mesma turma, agora formada por 12 discentes. Foram realizados vestibulares, nesse meio tempo, mas o número de inscritos foi insuficiente para viabilizar a abertura de nova turma.

A aplicação dos questionários, formulados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi realizada no mês de dezembro de 2018, no mês de encerramento das aulas do terceiro ano da turma do curso de Administração. Foram formulados três questionários diferentes para:

- i) docentes, com um total de 56 perguntas,
- ii) discentes, com um total de 45 perguntas e
- iii) funcionários, com um total de 37 perguntas.

A participação foi de 100% entre docentes e funcionários (5 professores e 5 funcionários, respectivamente) e 91,7% entre os discentes (11 dos 12 alunos que cursavam o sexto semestre). A amostra abrangeu o total de 21 pessoas. A significativa adesão do universo pesquisado é um indicativo do comprometimento de docentes, discentes e funcionários com o projeto desenvolvido pela Faculdade 28 de Agosto.

Cada pergunta dos questionários foi avaliada com os seguintes escores: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e desconheço. Na análise realizada os escores ótimo e bom foram definidos como avaliação positiva e os escores ruim e péssimo como avaliação negativa. O escore regular foi considerado neutro.

Na análise dos dados coletados foram utilizados os softwares Excel e Gretl. As respostas, consolidadas em tabelas, com as respectivas frequências oriundas do questionário aplicado, podem ser consultadas no final do presente relatório.

Deve ser ressaltado, sempre, que os públicos têm percepções que precisam ser calibradas com a realidade, sendo que, para itens em que apareçam realidades bem distintas das percepções, cabe aos membros da CPA e aos integrantes da Direção e Coordenações atuarem para reduzir essa lacuna perceptiva.

### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A dimensão verifica o desempenho da instituição em cumprir seus objetivos, a qualidade acadêmica, a possibilidade dos alunos arcarem financeiramente com a continuidade do curso e a possibilidade de inclusão profissional dos formandos no mercado de trabalho.

O desempenho da instituição em cumprir seus objetivos foi avaliado positivamente por 80% da comunidade acadêmica (docentes, discentes e funcionários) e os restantes 20% registraram avaliação regular. Os números são próximos aos registrados no ano anterior, exceto que no ano atual não houve nenhum respondente que disse desconhecer o quesito.

A maioria dos docentes (60%) classificou a qualidade acadêmica dos alunos como regular e 40% como boa. No ano atual não se percebeu avanço no quesito. Considerando que o ano de 2019 será o último da turma atual ainda é possível melhorar a qualidade acadêmica dos alunos desde que medidas sejam tomadas nesse sentido.

Para 46% dos discentes é positiva a possibilidade de arcarem financeiramente com a continuidade do curso e para outros 27% a avaliação é regular. Há uma queda acentuada em relação ao ano passado, explicada pela crise econômica vivenciada pelo País desde 2016. A Faculdade oferece bolsas a seus alunos para permitir que possam continuar os estudos. Os docentes registraram números próximos aos dos discentes. Apenas um docente desconhece o quesito.

A maioria dos docentes (80%) vê como positiva a possibilidade de inclusão profissional dos formandos da Faculdade no mercado de trabalho. Apenas um docente disse desconhecer o quesito.

## **Dimensão 2 – Ensino, pesquisa e extensão**

A dimensão mede a qualidade do curso de graduação em Administração; os incentivos institucionais ao aperfeiçoamento de docentes, discentes e funcionários; os incentivos institucionais a projetos e ações sociais, culturais e educacionais desenvolvidos pela comunidade interna; a adequação dos recursos eletrônicos ao desenvolvimento pedagógico; a qualidade dos cursos de extensão.

Todos os docentes e discentes avaliaram positivamente a qualidade do curso oferecido pela Faculdade, melhorando os números alcançados no ano anterior. A percepção dos dois grupos é que o curso conseguiu manter seu padrão de qualidade ao longo dos três anos já decorridos.

Há uma diferença significativa, entre docentes e discentes, no quesito sobre os incentivos institucionais dados ao aperfeiçoamento profissional. Todos os docentes e 73% dos discentes registraram avaliação positiva para o quesito, enquanto 27% dos discentes tiveram uma visão negativa. A Faculdade conseguiu reverter o resultado do ano anterior entre os docentes e agora precisa se preocupar com os discentes. Obviamente a crise econômica persistente aumenta a preocupação com o quesito entre os discentes.

Metade dos discentes e 80% dos docentes e funcionários avaliaram positivamente os incentivos institucionais a projetos sociais, culturais e educacionais desenvolvidos pela comunidade interna. Chama a atenção o fato de que 27% dos discentes tenham registrado avaliação negativa para o quesito. A Faculdade precisa ficar atenta ao resultado apresentado entre os discentes e procurar sanar o problema identificado.

A adequação dos recursos eletrônicos ao desenvolvimento pedagógico indicou que 80% dos docentes e 91% dos discentes têm uma avaliação positiva sobre o quesito, percentuais superiores aos obtidos no ano passado. A Faculdade conseguiu melhorar, em 2018, os recursos eletrônicos destinados ao desenvolvimento pedagógico para 88% dos docentes e discentes.

A qualidade dos cursos de extensão foi avaliada positivamente por 60% dos docentes e 40% desconhecem o quesito. O ano de 2018 registra números próximos aos de 2016 e o avanço alcançado em 2017 não se manteve. A Faculdade precisa informar melhor seus docentes sobre os cursos de extensão desenvolvidos.

### **Dimensão 3 – Organização, gestão e planejamento**

A dimensão aborda o conhecimento sobre a estrutura de decisão e planejamento da Faculdade; a possibilidade de participação de discentes e docentes no planejamento do curso e institucional; o conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsas de estudo; o acesso do público externo aos espaços da Faculdade; o nível da mensalidade do curso em relação à sua qualidade.

O conhecimento sobre a estrutura de decisão e planejamento da Faculdade, entre os funcionários, mudou para melhor em 2018. A maioria dos funcionários (80%) classificou positivamente o quesito, enquanto 60% dos docentes disseram o mesmo. Os demais registraram avaliação regular. Não houve nenhum respondente que afirmou desconhecer a estrutura. A direção da Instituição conseguiu melhorar as informações sobre a estrutura decisória e o planejamento da Faculdade entre seus docentes e funcionários.

A maioria dos docentes (80%) avaliou positivamente sua participação no planejamento do curso e apenas 40% disseram o mesmo sobre a participação no planejamento institucional. A Faculdade conseguiu ampliar, no segmento, a participação no planejamento do curso e ainda peca no planejamento institucional. Enquanto 46% dos discentes avaliaram positivamente a possibilidade de participação nos planejamentos do curso e institucional, chama a atenção o fato de que 27% registraram avaliação negativa. A direção da Instituição precisa discutir como se dará a participação de docentes e discentes nos futuros planejamentos.

O conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsa de estudos registrou 82% de avaliação positiva entre os discentes e 80% entre os funcionários. Foi mantido o resultado do ano anterior. Entre os docentes 40% desconhecem o quesito e 20% avaliaram negativamente o quesito. A instituição deveria informar seus docentes sobre os parâmetros para concessão de bolsas.

O acesso do público externo aos espaços da Faculdade é positivo para 55% dos discentes, 40% dos docentes e 100% dos funcionários. Desconhecem o quesito 45% dos discentes e 20% dos docentes. A maneira como se dá o acesso do público externo aos espaços da Faculdade deve ser discutida com os discentes, até porque essa seria uma maneira de atrair futuros alunos.

O nível da mensalidade em relação à qualidade do curso foi avaliado positivamente pela totalidade dos funcionários, 80% dos docentes e 45% dos alunos. Outros 45% dos discentes registraram avaliação regular. O resultado indica que a instituição precisa conversar com os alunos, até porque a grande maioria possui bolsa de estudos.

#### **Dimensão 4 – Responsabilidade Social**

A dimensão avalia a responsabilidade social da Faculdade em atender a comunidade externa; a adequação do atendimento a pessoas com deficiência; o respeito à diversidade e alteridade; o desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade; as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente.

A aferição de como a Faculdade assume sua responsabilidade social de atender a comunidade externa registrou avaliação positiva para a totalidade dos funcionários, 55% dos discentes e 60% dos docentes. Precisa ser deixado claro para discentes e docentes como a Faculdade desenvolve sua responsabilidade social porque muitos alegaram desconhecimento sobre o quesito.

A adequação do atendimento a pessoas com deficiência foi avaliada positivamente por 82% dos discentes, 80% dos docentes e 100% dos funcionários. Os números de 2018 foram melhores do que os registrados em 2017, o que indica que a Instituição conseguiu avançar no item pesquisado.

Todos os docentes e funcionários registraram avaliação positiva sobre o respeito da Instituição à diversidade e alteridade. Entre os alunos 91% dos discentes disseram o mesmo.

Em 2018 não houve diferenças significativas, comparadas ao ano de 2017, no padrão de respostas dadas ao desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade. A avaliação foi positiva para 82% dos discentes e 60% dos docentes/funcionários. As respostas obtidas deixam claro que tais ações existiram e a Instituição precisa divulgá-las melhor entre a comunidade interna para reduzir a quantidade de pessoas que dizem desconhecer o quesito.

As ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente tiveram avaliação positiva de 60% dos docentes, 46% dos discentes e 40% dos funcionários. É necessário que a Instituição melhore a divulgação das ações realizadas entre as comunidades interna e externa.

#### **Dimensão 5 – Comunicação Interna e Externa**

A dimensão compreende o recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas; a divulgação externa dos cursos regulares e atividades; o envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade; a contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade; a qualidade do site oficial da Faculdade.

O recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas é avaliado positivamente por 18% dos discentes, 80% dos docentes e 60% dos funcionários. Chama a atenção o fato de que 73% dos discentes avaliaram o quesito apenas como regular. Há uma relativa piora na percepção dos alunos comparativamente ao ano anterior. A Faculdade precisa, com certa urgência, adotar novas medidas para sanar questões de comunicação.

A divulgação externa de cursos regulares e atividades foi avaliada positivamente por apenas 20% dos docentes e 9% dos discentes, em contraste com 80% dos funcionários. Metade dos

discentes registrou avaliação negativa sobre o quesito. O item é o que recebeu a pior avaliação entre todos já analisados. A Instituição precisa rever, conforme já constatamos, também seu plano de comunicação externa.

O envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade foi avaliado positivamente por apenas 36% dos discentes e 60% dos docentes/funcionários. Há uma piora no ano de 2018. O problema precisa ser discutido pela coordenação e direção da Faculdade.

A contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade é avaliada positivamente por 55% dos discentes, 60% dos funcionários e 40% dos docentes. Foi mantida a avaliação do ano anterior e não houve variações significativas.

A qualidade do site da Instituição obteve avaliação positiva de 60% dos docentes/funcionários e 73% dos discentes. Notou-se uma evolução na qualidade do site da Instituição no ano de 2018.

#### **Dimensão 6 – Convivência e Políticas**

A dimensão reúne os quesitos estrutura do quadro de carreira; benefícios assistenciais oferecidos (plano de saúde e outros); condições de organização do curso; condições de infraestrutura da Faculdade para o desenvolvimento de atividades; relações entre professores e coordenação do curso; remuneração em relação a seu cargo / função.

A estrutura do quadro de carreira foi considerada ótima ou boa por 60% dos funcionários e 40% dos docentes. Cerca de 40% dos docentes/funcionários desconhecem o quadro de carreira. A necessidade de troca de parcela dos professores no ano de 2018 contribuiu para o resultado. É necessário que a Faculdade esclareça os envolvidos sobre o funcionamento do quadro de carreira.

Os benefícios assistenciais oferecidos tiveram avaliação positiva de 100% dos docentes e 60% dos funcionários. O resultado indicou que a Faculdade melhorou, em 2018, os benefícios oferecidos aos professores, o mesmo não ocorrendo com os funcionários.

Todos os docentes/discentes avaliaram positivamente as condições de organização do curso. O mesmo aconteceu com a totalidade dos docentes e 73% dos discentes no quesito infraestrutura para o desenvolvimento de suas atividades.

A relação entre professores e coordenação do curso foi avaliada de forma positiva por todos os docentes. Os funcionários registraram 75% de avaliação positiva, mesmo que uma parte deles esteja mais envolvida com a parte financeira da Faculdade. O resultado de 2018 repete o ano anterior.

Todos os docentes avaliaram positivamente a remuneração em relação a seu cargo / função, demonstrando que a Faculdade paga salários adequados a seus docentes. A avaliação foi positiva para 40% dos funcionários e neutra para outros 40%. A Faculdade pratica uma política salarial que procura remunerar adequadamente seus colaboradores.

## **Dimensão 7 – Infraestrutura**

A dimensão congrega os quesitos equipamentos e materiais disponíveis para as aulas, acervo da biblioteca; espaços para eventos; infraestrutura para pessoas com deficiência; manutenção geral dos equipamentos; espaço físico para alimentação; sala dos professores; condições gerais de segurança da Faculdade; limpeza geral da Faculdade.

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas foram avaliados positivamente por todos os docentes e 64% dos discentes. Os outros 36% dos discentes manifestaram posição neutra no quesito.

O acervo da biblioteca foi avaliado positivamente por todos os docentes e discentes.

Os espaços para eventos também tiveram avaliação positiva para a totalidade de docentes e discentes.

A infraestrutura para pessoas com deficiência foi avaliada positivamente por 82% dos discentes/funcionários e 80% dos docentes. O percentual obtido indica a preocupação da Faculdade com o item pesquisado.

A manutenção geral dos equipamentos foi avaliada positivamente pela totalidade dos docentes/funcionários e por 64% dos discentes. A Faculdade precisa levantar quais são os problemas na manutenção geral dos equipamentos que parecem afetar os alunos.

O espaço físico para alimentação foi avaliado positivamente por 100% dos docentes, 91% dos discentes e 80% dos funcionários. A Faculdade conseguiu, no ano de 2018, melhorar o quesito.

Todos os docentes registraram avaliação positiva para as instalações na sala dos professores.

As condições de segurança da Faculdade foram avaliadas positivamente pela totalidade dos docentes, 90% dos discentes e 60% dos funcionários. Foram mantidos, no ano de 2018, os resultados do ano anterior, exceto entre os funcionários.

As condições de limpeza geral da Faculdade foram avaliadas positivamente por todos os docentes/discentes e 80% dos funcionários. Houve uma melhora no quesito no ano de 2018.

## **Dimensão 8 – Atendimento interno e externo**

A dimensão abarca o atendimento aos alunos e professores; o respeito dos alunos em relação a professores e funcionários; atendimento da secretaria; qualidade do software educacional; atendimento da coordenação; atendimento da diretoria; atendimento da biblioteca; atendimento da tesouraria / financeiro; atendimento da cantina / refeitório; atendimento para questões de informática.

O atendimento dispensado aos professores foi avaliado positivamente por todos os docentes e o atendimento dado aos alunos obteve o mesmo resultado, ambos muito satisfatórios.

Todos os docentes e funcionários declararam avaliação positiva para o respeito dos alunos em relação a professores e funcionários. Os alunos, por sua vez, registraram o mesmo resultado para o respeito entre eles.

Todos os discentes e docentes avaliaram como positivo o atendimento da secretaria.

O quesito qualidade do software educacional apresentou resultados mais dispersos: 36% dos alunos, 60% dos professores e 80% dos funcionários o avaliaram positivamente, enquanto os restantes avaliaram a qualidade como regular. A Faculdade promoveu melhorias no software e hoje os problemas parecem afetar mais diretamente os discentes, exigindo medidas para sanar as falhas nessa área.

O atendimento da coordenação foi avaliado positivamente pela totalidade dos docentes e por 60% dos alunos. Há uma piora na avaliação do atendimento da coordenação junto aos discentes.

O atendimento da diretoria obteve avaliação positiva de 80% dos docentes, 50% dos discentes e 100% dos funcionários. O resultado é próximo ao obtido no item anterior. Cabe à Faculdade discutir o que pode ser feito para melhorar o atendimento junto aos discentes.

O atendimento da biblioteca foi avaliado positivamente pela totalidade dos docentes e discentes e 80% dos funcionários.

O atendimento da tesouraria / financeiro registrou avaliação positiva entre todos os docentes, 80% dos funcionários e 73% entre discentes. Não houve nenhuma avaliação negativa para o quesito.

O atendimento da cantina / refeitório foi avaliado positivamente por todos os docentes/discentes e 75% dos funcionários. A Faculdade conseguiu sanar o problema da alimentação, destacado no ano de 2017.

O atendimento para questões de informática foi avaliado positivamente por 55% dos discentes e 60% dos docentes/funcionários. A Faculdade precisa rever o atendimento desse quesito.

## **Dimensão 9 – Sustentabilidade**

A dimensão reúne os quesitos preservação das instalações da Faculdade pela comunidade interna; sustentabilidade financeira da Faculdade no médio prazo e formação dos professores em relação à necessidade dos cursos da Faculdade e a confiança na Instituição.

Todos os docentes e discentes avaliaram positivamente a preservação das instalações da Faculdade pela comunidade interna, enquanto 80% dos funcionários disseram o mesmo.

A sustentabilidade financeira da Faculdade, no médio prazo, foi avaliada positivamente por apenas 20% dos docentes e 50% dos funcionários. Foram obtidos 40% e 60% de avaliação regular, respectivamente, entre professores e funcionários. É necessário trabalhar a comunidade interna sobre o quesito, cabendo à Direção da Faculdade escolher a maneira de fazê-lo.

Todos os docentes declararam que a formação dos professores em relação à necessidade dos cursos da Faculdade é positiva.

Todos os docentes, 80% dos funcionários e 91% dos alunos registraram avaliação positiva quanto à sua confiança na Instituição. Foram mantidos os números do ano anterior.

### **Dimensão 10 – Processo de Avaliação**

A última dimensão agrega os itens grau de abrangência dos quesitos abordados neste questionário e capacidade desta avaliação influenciar a melhoria da Instituição.

O grau de abrangência dos quesitos abordados neste questionário foi avaliado positivamente por todos os docentes/discentes e 80% dos funcionários. Não houve nenhuma avaliação negativa. O resultado obtido em 2017 foi mantido.

A capacidade da avaliação realizada, a partir dos dados coletados, influenciar a melhoria da Instituição foi avaliada positivamente por 55% dos discentes e 80% dos docentes/funcionários. A avaliação dos discentes oscilou negativamente no ano de 2018.

### **Observações Gerais:**

Discentes, docentes e funcionários, em geral, estão satisfeitos com as várias dimensões analisadas, cabendo rever um ou outro item específico. Há melhorias em vários quesitos em relação ao ano anterior e problemas destacados a seguir.

Para os discentes os problemas seriam:

- os incentivos institucionais dados ao aperfeiçoamento profissional e a projetos sociais, culturais e educacionais,
- a participação no planejamento do curso e institucional,
- o acesso do público externo aos espaços da Faculdade,
- o nível da mensalidade em relação à qualidade do curso,
- a responsabilidade social da Faculdade em atender a comunidade externa,
- as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente,
- o recebimento de críticas, sugestões e saneamento de dúvidas,
- a divulgação externa dos cursos regulares e atividades,
- o envolvimento da comunidade interna em atividades da Faculdade,
- a contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades,
- a manutenção geral dos equipamentos,
- a qualidade do software educacional,
- o atendimento da coordenação e diretoria,
- o atendimento para questões de informática,
- a divulgação externa dos cursos regulares e atividades e
- a capacidade da CPA em influenciar a melhoria da Instituição

Para os docentes os problemas se concentram:

- na participação do planejamento institucional,
- no conhecimento dos parâmetros para concessão de bolsas de estudo,
- na responsabilidade social da Faculdade em atender a comunidade externa,
- no desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade,
- nas ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente,
- na divulgação externa dos cursos regulares e atividades,
- na contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade,
- na falta de conhecimento sobre a estrutura do quadro de carreira
- no atendimento para questões de informática e
- na sustentabilidade financeira da Faculdade

Para os funcionários os pontos críticos seriam:

- o desenvolvimento de ações sociais, culturais e educativas para o público externo à Faculdade,
- as ações voltadas à cidadania e preservação do meio ambiente
- a contribuição do site oficial na divulgação de cursos, eventos e atividades da Faculdade,
- o desconhecimento sobre o quadro de carreira,
- os benefícios assistenciais oferecidos,
- as condições de segurança da Faculdade
- o atendimento para questões de informática e
- a sustentabilidade financeira da Faculdade.

08/03/2019